



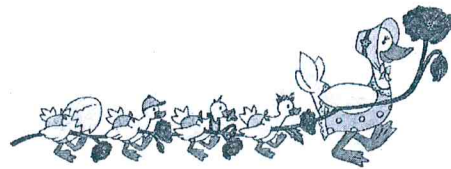
Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it



ASILO NIDO PAPAVERI E PAPERÈ

Via Pescetti 20 – 50034 Marradi (FI)

Tel: 346/ 5082866

papaveriepaperè@comes.marradi.it

PROGETTO PEDAGOGICO, EDUCATIVO ED ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO

a.e. 2024-2025

Ente titolare: Comune di Marradi

Ente gestore del servizio:

CO.M.E.S. Cooperativa Sociale Onlus – Piazza Scalelle 8 – 50034 Marradi (FI) –

Legale Rappresentante: Maria Rosaria Benericetti

Coordinatore del Servizio: Veronica Alberghi



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio- educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

INDICE

Progetto pedagogico	p.3
1. premessa e scenario di riferimento	p.3
2. finalità e obiettivi generali	p.3
3. metodologia d'intervento	p.4
4. partecipazione del servizio al sistema locale di servizi all'infanzia	p.6
Progetto educativo ed organizzativo del servizio	p.7
1. calendario ed orari	p.7
2. composizione dei gruppi di bambini e personale impiegato	p.7
3. organizzazione dell'ambiente	p.9
4. organizzazione della giornata educativa	p.11
5. Modalità previste per l'ambientamento dei bambini	p.12
6. La continuità nido-infanzia	p.13
7. Partecipazione delle famiglie	p.14
8. Progetti educativi dell'anno	p.16
9. Documentazione, verifica e valutazione del progetto educativo annuale	p.16
10. Attività non frontali del personale	p.19
11. Formazione del personale	p.19



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

PROGETTO PEDAGOGICO

1. Premessa e scenario di riferimento

L'asilo nido Papaveri e Papere apre nel 2007 in modo sperimentale per offrire una risposta educativa qualificata alle esigenze delle famiglie con bambini di età compresa tra i 12 ed i 36 mesi. Fino a quel momento non esistevano servizi simili sul territorio comunale, caratterizzato dalla presenza di reti parentali solide e capaci di rispondere ai bisogni di accudimento delle giovani famiglie. Il servizio è cresciuto e si è consolidato nel tempo evolvendo nella tipologia di offerta con l'ampliamento dei posti disponibili e degli orari di apertura e la riduzione delle tariffe a carico delle famiglie. Oggi il nido Papaveri e Papere offre 25 posti complessivi:

-10 con orario 7.30-13.30;

-15 con orario 7.30 – 16.00 con possibilità di prolungamento dell'orario fino alle 18.00 per un massimo di 7 posti.

2. Finalità e obiettivi generali

I più recenti contributi teorici ci rimandano ad un'immagine del bambino come di una persona competente e capace, sin dai primi mesi di vita, di costruirsi originali percorsi di esperienza e conoscenza, di essere protagonista, secondo tempi e modalità individuali, di personali processi di autorealizzazione attraverso l'interazione con le persone e gli ambienti che lo circondano. In particolare, fra gli 0 ed i 3 anni il bambino è impegnato a crescere e svilupparsi attraverso 5 diversi ambiti di esperienza: il senso e la percezione, il movimento, la parola ed il gesto, la società, la conoscenza di sé stesso e degli altri.

In altre parole, il bambino oltre ai bisogni fisiologici primari (essere cambiato o recarsi al bagno, nutrirsi o essere nutrito), matura in questa fase una serie di altri bisogni strettamente legati ai propri ambiti di esperienza: **sviluppo psicomotorio; sviluppo affettivo; sviluppo cognitivo; sviluppo del linguaggio; educazione all'autonomia**. A fianco dei bisogni dei bambini, vanno considerati i bisogni delle famiglie, in particolare: offrire ai bambini una proposta educativa qualificata; trovare un supporto nelle funzioni di accudimento del bambino; poter offrire ai bambini occasioni di incontro con altri bambini; poter trovare un luogo di confronto e scambio con altri genitori e con figure qualificate; trovare un supporto allo sviluppo della propria competenza genitoriale. Il Nido dovrà pertanto collaborare con le famiglie e condividere assieme a loro la responsabilità della crescita dei figli favorendo, altresì, la loro partecipazione alla vita del servizio.

Obiettivi del servizio sono quindi i seguenti:

- dare una risposta globale ai bisogni propri dell'età e di ciascun bambino, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie ad una crescita globale ed armonica, valorizzare le differenze individuali;



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

- prevenire ed intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, agendo, altresì, nel rispetto dei principi di uguaglianza e integrazione;
- favorire l'aggregazione e l'integrazione dei bambini facendo loro sperimentare occasioni ludiche e ricreative assieme ai coetanei, con particolare attenzione alla valorizzazione delle diverse culture di appartenenza;
- stimolare un'equilibrata crescita affettiva del bambino col rispetto delle fasi e dei ritmi personali di sviluppo, sostenendo la sua naturale predisposizione alle relazioni e alla conoscenza;
- valorizzare e sostenere la partecipazione delle famiglie, con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante;
- promuovere, in un'ottica sistemica, la transazione ecologica dall'ambiente di vita familiare a quello del servizio attraverso la promozione di esperienze educative marcate dalla continuità e dalla condivisione di un comune progetto educativo;
- costituire un punto di riferimento per le famiglie in relazione alle tematiche dell'accudimento e della crescita dei bambini in questa fascia di età.

L'idea di bambino promossa dal nido Papaveri e Papere è quella di un bambino attivo, consapevole e protagonista della propria conoscenza e del proprio sapere, che si esplicita in un contesto di forte relazione sociale, nel quale l'adulto favorisce e modula le opportunità d'incontro e confronto con sé stesso, le cose e gli altri.

La figura dell'educatore, nel contesto dell'asilo nido, rappresenta un momento fondamentale per il processo formativo del bambino durante la prima infanzia. È, infatti, all'interno della relazione che si instaura tra l'educatore e il bambino che può nascere il germe della socialità e della legalità, basata su un confronto arricchente e sempre unico che porta il piccolo ad una maggiore sicurezza in sé stesso e lo aiuta ad aprirsi alla relazione con gli altri.

L'asilo nido Papaveri e Papere assume quale orientamento metodologico il "tuscan approach" nella educazione ai bambini.

Il Tuscan Approach si basa sulla valorizzazione preliminare degli spazi e sulla scelta della loro organizzazione educativa e sottolinea l'importanza della formazione iniziale degli educatori e ancora di più di quella in servizio, fondata sull'acquisizione di competenze specifiche relative a programmazione, osservazione e documentazione. Il Tuscan Approach promuove la continuità educativa sia orizzontale che verticale, con la valorizzazione della partecipazione dei genitori alla vita dei servizi per l'infanzia e la sottolineatura dell'importanza della relazione tra il nido e la scuola dell'infanzia.

3. Metodologia di intervento

Nella programmazione generale del servizio è necessario tenere presente due dimensioni:

IL TEMPO EDUCATIVO

La scansione del tempo al Nido permette al bambino di interiorizzare l'assenza del genitore e il suo ritorno e di acquisire sicurezza e autonomia nel "fare" quotidiano. Il ritmo della giornata è, quindi, scandito da un'alternanza equilibrata tra:

- Momenti di cura e ripetizione quotidiana dei momenti di "bisogno": ingresso, pranzo, pulizia, sonno, uscita;
- Gioco libero;
- Ritualità: attività o azioni proposte dall'adulto che definiscono i tempi delle routines e delle attività;
- Attività: Momenti di gioco caratterizzati da interventi didattici su principi psico-pedagogici.

Il consueto ripetersi di tempi, luoghi, relazioni costituisce per il bambino la capacità di orientarsi nella quotidianità in un processo di continua evoluzione. In maniera graduale i bambini si sentono parte del contesto e la consuetudine, garantita da una frequenza regolare, favorisce fiducia, sicurezza e quindi autonomia.



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scallelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

Il “tempo” nei rituali è un atto simbolico che idealmente preannuncia un cambiamento. Attraverso la sicurezza dell’attesa, il rituale fornisce la previsione e l’interiorizzazione della situazione futura. Per questo motivo è necessario che il rituale abbia un contenuto (una canzone, la lettura di un libretto, il dialogo, un racconto, ...), con codici ben precisi (ad esempio: “tutti seduti in cerchio sul tappeto colorato”), in un tempo breve ma non frettoloso. Il rituale permette ai bambini di elaborare, fissare ricordare, prevedere tutte le sequenze che compongono una situazione.

SPAZI

Affrontare la strutturazione ed organizzazione degli spazi del nido in funzione del bambino non significa riferirsi esclusivamente alla loro distribuzione fisica ed alla collocazione dei materiali e degli arredi, ma soprattutto occuparsi del contesto comunicativo, relazionale e cognitivo che si viene ad instaurare. L'individuazione di categorie pedagogiche che facciano riferimento a requisiti specifici che gli spazi del nido possiedono, deve necessariamente tenere conto di due aspetti fra loro reciprocamente connessi:

- 1) la consapevolezza che lo spazio influenza i comportamenti evitando o costruendo, da un lato, situazioni disturbanti, di difficoltà comunicativa, di stress, ecc. dall’altro, favorendo od ostacolando la socializzazione tra coetanei.
- 2) la consapevolezza che occorre guardare agli spazi dei nidi in una prospettiva, per così dire, ecologica, ossia muoversi nella convinzione che i comportamenti nello spazio dipendono da diversi e complessi fattori come i processi motivazionali, relazionali, cognitivi, ecc., in un contesto cioè in cui gli spazi fisici sono strettamente connessi con quelli sociali e socio-culturali.

PERCORSI FORMATIVI

“In un contesto educativo tutti gli interventi, anche quelli in apparenza sembrerebbero banali e scontati, sono invece carichi di significati. Importante è che l’educatore coordini la regia educativa creando numerose opportunità di apprendimento. Non bisogna tanto considerare i saperi, quanto promuovere le condizioni per la loro conquista”.(Jerome Bruner)

L’intera proposta formativa del nido non è mai discosta dall’idea di coltivare la persona come valore, pertanto sono riconosciuti ed accresciuti i processi di apprendimento di ogni bambino intesi come “saper essere”, rispetto ai prodotti intesi come “saper fare”. In questa cornice il bambino impara ad apprendere e a conoscere attraverso la relazione con l’adulto e con i coetanei in un continuo scambio di esperienze che si trasformano con il tempo in competenze abilità.

I vari percorsi, coerenti con la nostra idea di risposta ai bisogni dei bambini, si sviluppano nel corso dell’anno. Alcuni durano tutto l’anno e crescono sui livelli di scoperta e costruzione di ciascuno, (la scoperta dello spazio esterno, il materiale naturale, le farine, la lettura, la pittura, il movimento con il corpo) altri invece sono legati a ciò che è temporaneo (feste, laboratori con le famiglie). I percorsi offrono stimoli,



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio- educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

creano situazioni in cui, ciascun bambino, possa vivere la propria esperienza, in modo originale, nella piena consapevolezza di un "piacere condiviso insieme agli altri". Le esperienze sono condotte nei piccoli gruppi, anche in intersezione fra i bambini; le proposte strutturate di gioco sono sempre condizionate da un clima di tranquillità, attenzione e rispetto dei tempi di ciascuno. L'educatrice sta all'interno dell'attività strutturata, condivide con i bambini l'attività perché li coinvolge, li sostiene e li motiva. Gli spazi del nido si trasformano, durante l'anno, in luoghi di grande supporto alla proposta: orientamento, sicurezza, benessere, attrezzatura adeguata sono sempre elementi fondamentali per vivere appieno l'esperienza. Si utilizzano materiali non strutturati, naturali o poveri (materiale di recupero) perché questi garantiscono ai bambini molteplici possibilità di agire e coltivare un atteggiamento scientifico: esplorare e scoprire vuol dire entrare in contatto i simboli ed i significati veri e autentici, tramite i quali costruire il senso della realtà, attraverso la quotidianità dell'esperienza. I materiali selezionati sono proposti, in maniera consapevole, con gradualità e crescono, quantitativamente e qualitativamente, con la capacità di scoperta e conoscenza dei bambini. La varietà e la variazione sono il terreno su cui si costruisce il rapporto fra sé stesso e l'oggetto. Attraverso l'azione diretta e la verbalizzazione si costruiscono i pensieri, si collegano tra loro e si apprende. I percorsi si sviluppano tenendo conto dei bisogni dei bambini attraverso il corpo e, in relazione con gli altri, ognuno ha l'opportunità di cominciare un processo importante di "individuazione" di ciò che è conosciuto, parallelamente ad un altro processo di "scoperta" di ciò che invece non è ancora conosciuto.

PERCORSO AUTONOMIA

Partendo dall'iniziale indifferenziazione sé/altro e giungendo alla consapevolezza di sé come soggetto in relazione, ogni bambino compie un processo evolutivo in cui l'esperienza del mondo interno ed esterno, strettamente intrecciati, risulta fondamentale per sviluppare la consapevolezza della propria identità. Il nido partecipa alla costruzione dell'identità offrendo un ambiente di vita in cui l'organizzazione dei tempi, degli spazi e dei materiali e la presenza e l'atteggiamento degli adulti che comunicano attese positive e fiducia, facilitano l'agire e il mettersi alla prova. Tutte le attività e gli interventi degli adulti sono tesi alla costruzione dell'autonomia personale del bambino.

4. Partecipazione del servizio al sistema locale di servizi all'infanzia

L'Asilo Nido Papaveri e Papere fa parte del sistema integrato dei servizi 0-6 del Mugello ed il personale partecipa attivamente alle iniziative promosse dal Coordinamento Pedagogico di Zona, in particolare la formazione congiunta per gli operatori, i lavori per la redazione di una carta dei servizi di zona e per la redazione di un regolamento di zona dei servizi all'infanzia. Nell'ultimo anno il personale del servizio ha attivamente partecipato ai tavoli di lavoro e alle iniziative di formazione promossi da CRED Mugello ed Istituto degli Innocenti nell'ambito del progetto del Polo 0-6.

PROGETTO EDUCATIVO ED ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

1. Calendario e orari

Così come concordato con il competente servizio comunale, il Nido è aperto dal 05 settembre 2024, per i bambini già inseriti nell'anno precedente (dal 9 settembre 2024 per i nuovi ingressi) fino al 18 Luglio 2025, dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 18,00 con servizio mensa.

Il nido resterà chiuso nelle seguenti giornate: 1 novembre, 8 dicembre, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, per le vacanze di Natale (dal 24 dicembre al 06 gennaio compresi) e per Pasqua (dal 13 al 22 aprile compresi). L'orario di ingresso è previsto dalle 7,30 alle 9,30, mentre l'orario di uscita dalle 13,00 alle 13,30 (per coloro che frequentano il tempo corto), dalle 15,35 alle 16 e dalle 17,15 alle 18,00 (per coloro che frequentano il tempo lungo).

I moduli di frequenza offerti sono i seguenti:

orario corto 07.30-13.30

orario lungo con due possibili uscite: 15.35 - 16 e 17.15 - 18.00

2. Composizione dei gruppi di bambini e personale impiegato

I bambini vengono **organizzati in gruppi di età mista**, ciascuno con un'educatrice di riferimento. Il gruppo di età mista è ormai stato sperimentato con successo per diverso tempo non solo all'interno del nido Pappaveri e Papere ma, anche, in molti nidi toscani, mettendo in evidenza diversi aspetti positivi delle relazioni tra bambini di età eterogenea. All'interno dello stesso gruppo infatti il bambino può confrontarsi sia con i coetanei che con i bambini più grandi o più piccoli, sviluppando esperienze diverse ed assumendo svariati modelli di comportamento che arricchiscono la crescita individuale. La relazione fra coetanei favorisce, da una parte, il conflitto socio-cognitivo, sostenuto verso il confronto tra punti di vista diversi e la negoziazione di una strategia; la relazione fra bambini di età diversa consente, dall'altra parte, l'imitazione del piccolo verso il grande e, viceversa, l'adozione del ruolo di cura del grande nei confronti del piccolo. Nel gruppo misto, in virtù anche di un'adeguata organizzazione degli spazi, i bambini hanno la possibilità di incontrarsi in maniera spontanea nei diversi angoli-gioco senza limitazioni o vincoli d'età, seguendo i propri interessi e nel rispetto dei tempi personali.

Il **piccolo gruppo**, in questi primi anni di vita, assume un'importanza fondamentale per il bambino ed è funzionale al lavoro educativo in quanto permette agli educatori di rispettare al massimo le esigenze ed i bisogni individuali dei bambini attraverso l'ascolto e l'osservazione attenta dei comportamenti, dei loro messaggi verbali e non verbali, delle loro emozioni e facilita lo svilupparsi dei primi rapporti di amicizia e l'instaurarsi di legami affettivi, gettando le basi per le prime forme di socializzazione e di integrazione.

Sulla base dei parametri sul rapporto personale/bambini fornito dalla legge regionale, tenendo conto della fascia di età dei bambini attualmente presenti al nido e di coloro che verranno inseriti, considerando infine



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

Il personale educativo risulta così composto:

- n. 1 unità con Laurea in Psicologia e 17 anni di esperienza all'interno del Nido Papaveri e Papere
- n. 1 unità con Laurea in Psicologia e 15 anni di esperienza all'interno del Nido Papaveri e Papere
- n. 1 unità con titolo di Educatore nei servizi all'infanzia e 12 anni di esperienza in servizi alla prima infanzia
- n. 1 unità con diploma di tecnico dei servizi sociali nell'a.s. 2006/2007 e 6 anni di esperienza in servizi alla prima infanzia

3. Organizzazione dell'ambiente

Come già precedentemente accennato, il contesto fisico costituisce l'oggetto di una programmazione attenta e particolareggiata. Gli spazi del nido devono:

- offrire costantemente ai bambini delle conferme ed assicurare loro una stabilità necessaria a costruire la memoria, la ricorsività, la predittività;
- consentire la possibilità di effettuare una molteplicità di scambi comunicativi reciproci (bambini/bambini e bambini/adulti);
- permettere la crescita esplorativa del bambino garantendogli la possibilità di collocarsi in una posizione attiva;
- consentire al bambino la capacità di sperimentare, costruire, fare ricerca, inventare e scoprire nuove e ricche opportunità di gioco.

Lo spazio al nido deve essere organizzato in modo tale da riflettere l'immagine di un luogo protettivo e curato, attraente e al tempo stesso funzionale all'educatore e al bambino. Un luogo in cui i piccoli possano orientarsi con facilità tra le diverse opportunità, possano scegliere giochi ed attività che siano rispondenti alle proprie motivazioni. L'organizzazione degli spazi all'interno del nido "Papaveri e Papere," prevede **due stanze/sezione** con spazi raccolti (angoli gioco delimitati), dove i bambini possono trovare la tranquillità per concentrarsi e rilassarsi, alternati a spazi in cui muoversi liberamente.

Gli angoli gioco sono così tematizzati:

◆ **angolo senso-percettivo:** i materiali di questo angolo sono a portata di mano dei bambini e sono riposti in contenitori aperti o facilmente apribili. Sono oggetti sensoriali con caratteristiche diverse per forma, colore, spessore e sono costruiti con materiali che possono dare sensazioni tattili diverse, anche contrastanti. È in questo angolo che sono sistemati giochi sonori, costruzioni e incastri per favorire l'esplorazione, la manipolazione, la coordinazione occhio-mano e sostenere l'affinamento della percezione e della senso-motricità;

◆ **angolo della cucina:** spazio attrezzato con arredi-giocattolo, tegamini ed ingredienti per la cucina che costituisce un contesto fortemente affettivo che ricorda quello familiare;

◆ **angolo del travestimento:** angolo attrezzato con uno specchio e con ceste piene di vecchi abiti e accessori che consente al bambino di giocare, allo specchio, con l'immagine del proprio corpo modificandola,



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

creando situazioni di gioco simbolico, utilizzando oggetti personali e familiari che assumono così significato immaginario e fantastico;

◆ **angolo morbido:** spazio piccolo, raccolto, morbido, adatto per l'accoglimento e la rassicurazione, la sua caratteristica e gli oggetti che contiene (bambole con passeggini e lettini, peluche, giochi in gomma piuma etc.) aiutano il bambino ad esprimere i propri bisogni affettivi attraverso il gioco simbolico e la comunicazione;

◆ **angolo del libro,** un angolo morbido con un divanetto che offre ben in vista e a disposizione dei bambini vari tipi di libri. Le figure riprodotte sono di stimolo all'indicare, al dire, al verbalizzare e dunque all'arricchimento del linguaggio. Il racconto delle storie, accompagnate da immagini, gesti e mimica, arricchisce la fantasia del bambino e gli consente di condividere, tramite i personaggi, desideri, paure ed emozioni.

Gli angoli sono progettati e riorganizzati di volta in volta in maniera da rispondere alle esigenze delle varie fasce di età accolte. La flessibilità è guidata dall'attenta regia delle educatrici che monitorano e variano la disposizione sulla base dell'età dei bambini e dell'osservazione delle loro esigenze.

Gli arredi vengono utilizzati per suddividere gli spazi in modo comodo e flessibile, vengono spostati per poter variare la disposizione della sezione ed effettuare specifici laboratori. Una delle due stanze viene inoltre utilizzata per la nanna pomeridiana di una parte dei bambini. Oltre alle due stanze/sezione, gli spazi interni al nido "Papaveri e Papere" sono attualmente così organizzati:

- **Laboratorio:** è uno spazio volutamente spoglio, arredato in maniera tale da poter garantire la massima versatilità. Vi si trovano due tavoli cavi con rotelle, seggioline impilabili e scaffali aperti per garantire ai bambini libero accesso ai materiali. Tale spazio verrà utilizzato per proporre i seguenti laboratori: pittura; manipolazione; travasi, ateliers di vario genere (collage, ritaglio, puzzles) e gioco euristico/cestino dei tesori; esperienze senso percettive quali il mare di carta o il bagno percettivo nel colore.
- **La stanza per la nanna:** si tratta di una stanza arredata con brandine e morbidi pannelli appesi al muro; i colori della stanza e le decorazioni delle pareti sono pensati per richiamare un ambiente piacevole e rilassante che a suon di dolci musiche possa cullare i piccoli nel riposino pomeridiano. Un ulteriore spazio nanna è ricavato in una delle sezioni, dove sono presenti apposite pedane con lettini estraibili.

Per quanto riguarda gli ambienti esterni del Nido Papaveri e Papere, lo spazio di pertinenza è costituito da una ampia terrazza organizzata in "centri di interesse", realizzati anche grazie alla collaborazione dei genitori

◆ Area della psicomotricità: percorso di tronchi, cerchi appesi, "arrampicata", copertoni, nastri a labirinto, scivolo, tricicli e biciclette

◆ Area simbolica: mud kitchen e orto sospeso; salottino della cura e della narrazione, tricicli e biciclette

◆ Area sensoriale: pannello musicale, pannello sensoriale, cerchio dei nastri

◆ Area materiale destrutturato: legnetti, sassi, foglie, aghi di pino, pigne, terra, sabbia, acqua, ecc.

◆ Area grafica con elementi naturali: terra, acqua, pittura alimentare, ecc.

La terrazza viene utilizzata durante tutto l'anno educativo dai bambini: si esce a giocare anche quando piove o tira vento, grazie ad un abbigliamento adeguato. Da maggio 2024 si aggiunge come spazio di cui poter usufruire in tutte le stagioni anche il giardino del polo 0-6 ristrutturato con fondi della strategia aree interne all'interno del quale vi è un ampio spazio dedicato ai bambini frequentanti il nido.



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

4. Organizzazione della giornata educativa

La scansione del tempo all'interno del Nido è caratterizzata da un'alternanza programmata di momenti di gioco libero, attività strutturate, routines che si ripetono con una sequenza temporale stabile nell'arco della giornata. L'organizzazione dei tempi dovrà ricercare un giusto equilibrio tra la stabilità e la flessibilità. È evidente che la predeterminazione accurata delle scadenze della giornata offre buone garanzie di sicurezza e di riconoscibilità, tuttavia la ripetizione delle stesse procedure in modo sempre rigidamente uguale non terrebbe conto sia delle tappe evolutive di crescita di tutti i bambini, sia degli stili individuali di ognuno. Ed è per questo motivo che, rispetto ad una scansione stabile dei diversi momenti della giornata, sono comunque rispettati i tempi ed i ritmi individuali dei bambini in relazione alle esigenze delle diverse età. Si propone di seguito lo schema con l'organizzazione della giornata tipo:

Orario	Articolazione delle attività
7,30-9,30	Accoglienza dei bambini all'interno della sezione, gioco libero
9,30-10,30	Merenda a base di frutta, igiene personale, appello fotografico, canzoni
10,30-11,10	Proposta di laboratorio secondo programmazione
11,10-11,50	Gioco libero, preparazione al pranzo
11,50-12,30	Pranzo
12,30-13,00	Igiene
13,05-13,30	Prima uscita per chi frequenta il tempo corto
13,05-15,15	Nanna per chi frequenta il tempo lungo
15,15-15,40	Igiene e merenda
15,40-16,00	Seconda uscita
16,00-17,15	Proposta di attività secondo programmazione – Gioco libero
17,15-18	Uscita



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

Nell'ambito di tale schema, la gestione dei tempi della giornata sarà il risultato di una costante pluralità di aspetti quali: i bisogni dei bambini riguardo alla fascia di età; le esigenze dei singoli; le necessità organizzative del servizio.

Pertanto, nella programmazione dei laboratori esperienziali settimanali, si terrà conto delle differenze di età dei bambini organizzando anche attività diversificate per fasce di età. Le attività esperienziali proposte ruoteranno all'interno di questi ambiti:

- Gioco psicomotorio (Psicomotricità)
- Attività di manipolazione e travasi con diversi materiali
- Giochi di scoperta con materiali diversi (Gioco Euristico)
- Esperienze di pittura e uso del colore
- Esperienze ritmiche e musicali
- Giochi del "far finta" e di rappresentazione (Gioco Simbolico)
- Lettura di immagini, ascolto e racconto di storie.

La relazione educativa che si instaura tra educatrici e bambini è sempre accompagnata da un atteggiamento di cura, nella consapevolezza che la cura va intesa come atteggiamento relazionale che comunica all'altro fiducia e valore ("tu per me sei importante") ed in questo risiede la sua valenza formativa. Gli aspetti relativi al benessere del bambino e il riguardo per l'esperienza corporea sono aspetti fondamentali di ciò che viene chiamata educazione.

5. Modalità previste per l'ambientamento dei bambini

Da qualche anno il Nido Papaveri e Papere propone **L'INSERIMENTO IN TRE GIORNI (o guidato dal genitore)**. Tale modalità prevede che il genitore e il bambino vivano per tre giornate intere e consecutive la realtà del contesto nido e partecipino insieme a tutte le routine previste. Il genitore si prende cura del proprio figlio nei vari momenti della giornata, dando la possibilità all'educatrice di affiancare la coppia e di osservarne abitudini, modi di fare, reazioni, caratteristiche personali.

Il bambino, veicolato dal genitore che lo rassicura, familiarizza con tutti gli ambienti del nido, con le varie attività della giornata, con i bambini e le educatrici. Fin dal primo giorno farà parte del sistema nido e sarà coinvolto e attivo.

Il quarto giorno il genitore accompagna il bambino al nido, lo saluta e se ne va. Naturalmente il bambino piange e protesta ma l'esperienza dei giorni passati lo rende più capace di padroneggiare spazi e relazioni. Il genitore sebbene dispiaciuto e preoccupato, ha conosciuto meglio le educatrici, ha fatto esperienza diretta della giornata al nido, fissando dentro di sé delle immagini a cui può fare ricorso quando non sarà più lì.

Questa modalità d'inserimento, particolarmente indicata per i piccoli gruppi, consente all'educatrice di creare un clima di maggiore intimità con la coppia genitore-bambino.

Diversi sono i punti di forza di questo modello. Innanzi tutto offre ai genitori la possibilità di vedere esattamente cosa succede durante una normale giornata di nido: le educatrici, infatti, nella maggior parte dei casi sono alle prese con i bambini già frequen-



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scallelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

tanti. I genitori possono così conoscere meglio tutto il personale e osservare le diverse modalità di relazione che vengono messe in atto con i bambini presenti. Ancor più di tante parole, questa opportunità offre ai genitori la possibilità di immaginarsi un domani l'educatrice in relazione al proprio bambino. Inoltre, la presenza di bambini già frequentanti rasserena i genitori sul percorso di crescita che attende il proprio figlio. Molti infatti, soprattutto durante il pranzo e il sonno, si rendono conto che bastano pochi mesi di frequenza al Nido per rendere i bambini più autonomi e capaci di superare alcuni momenti di difficoltà senza le figure di riferimento genitoriali.

Questo metodo è stato sperimentato in diversi asili italiani e tali esperienze hanno mostrato che il pianto di protesta alla separazione si verifica nel 4 giorno, ma è più breve rispetto all'inserimento classico a 15 giorni. Quando l'inserimento è **guidato dal genitore**, i tempi di auto-consolazione sono ridotti.

Per questo anno educativo gli inserimenti verranno così suddivisi:

dal 09/09: 5 bambini

ottobre: 1 bambino

Per gli altri inserimenti verranno tenuti in considerazione gli aggiornamenti della graduatoria al 30 settembre e al 31 dicembre 2024.

6. La continuità nido-infanzia

L'asilo nido Papaveri e Papere è parte, insieme alla scuola dell'infanzia dell'Istituto Comprensivo "Dino Campana" di Marradi, del Polo 0-6 anni costituitosi nel Comune di Marradi dal 2021. Il percorso del Polo 0-6 mira ad implementare le esperienze di continuità nido-scuola dell'Infanzia che fino ad oggi si sono concretizzate nella condivisione di momenti e spazi comuni per la realizzazione di esperienze di vario genere: dal gioco libero ad esperienze di laboratorio, fino ad arrivare al trascorrere un'intera giornata assieme. La costituzione del Polo 0-6 ha come obiettivo un salto di "qualità" che consiste nel passare dalla condivisione di esperienze alla condivisione di un curriculum 0-6 anni che sia una cornice di riferimenti e di traiettorie che danno coerenza al percorso 0-6, trovando nelle progettualità del nido e della scuola dell'Infanzia interpretazioni adeguate alla specificità di ogni gruppo.

Dal 2019 il personale del nido è dunque parte attiva dei percorsi di formazione e dei tavoli di lavoro promossi dal Coordinamento Pedagogico Zonale e guidati dall'Istituto degli Innocenti, finalizzati a rendere concreto ed operativo il Polo 0-6.



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

7. Partecipazione delle famiglie

Una buona relazione tra educatori e genitori ha come presupposto la disponibilità ad ascoltare l'altro, ad accordargli fiducia, a mettersi in discussione e il rispetto reciproco. Famiglia ed educatori osservano e "vivono" lo stesso bambino in contesti diversi; i rispettivi punti di vista, se integrati, costituiscono una risorsa preziosa. Solo dalla coerenza educativa tra tutti gli adulti che circondano il bambino può scaturire un percorso formativo completo. Ciò detto, gli elementi che favoriscono una buona relazione tra educatore e genitori e che l'équipe CO.M.E.S. metterà in campo sono i seguenti:

- una buona comunicazione quotidiana con i genitori caratterizzata da scambi di informazioni su ciò che il bambino fa e come sta al nido e fuori dal nido. Questo consente di conoscerlo meglio e di accogliere i suoi bisogni in modo più adeguato;
- la creazione di contesti di incontro con le famiglie per agevolare la conoscenza e la fiducia reciproche;
- la cura del momento dell'inserimento, in modo tale che genitori ed educatori possano avviare una conoscenza reciproca in un clima di fiducia;
- l'attenzione continua al rapporto e al rendere partecipe il genitore della vita vissuta al nido (attraverso gli scambi di informazioni a fine giornata, comunicazioni affisse in bacheca, foto, filmati, cartelloni);
- la condivisione del progetto con i genitori, nel rispetto di ruoli e competenze, in modo da allargare la conoscenza e la condivisione delle scelte educative che orientano il nido, rafforzando quindi il senso di "solidità" e continuità educativa sperimentata dal bambino.

Le famiglie verranno coinvolte in una serie di iniziative, di seguito descritte, con l'obiettivo di creare sin da subito un clima di dialogo e fiducia, mettendo a disposizione quante più informazioni possibili per conoscere il luogo, il personale e l'organizzazione a cui affideranno i loro bambini.

◆ **Aperitivo di benvenuto per i nuovi iscritti:** realizzato di norma nel mese di luglio, è il primo vero incontro tra il personale ed i genitori dei bambini che da settembre frequenteranno il nido. È l'occasione per fornire le prime informazioni di tipo organizzativo: date di avvio degli inserimenti, date per i colloqui individuali, nomi delle educatrici e dei gruppi di riferimento, materiale da procurare, regolamento di funzionamento del servizio.

◆ **Percorso di inserimento al nido:** è il primo passo che mette in stretto contatto famiglie e nido e coinvolge genitori in un percorso emotivamente molto intenso di progressivo distacco dal bambino e affidamento alle cure delle educatrici. Verrà proposto un inserimento su tre giorni che prevede che il genitore e il bambino vivano per tre giornate intere e consecutive la realtà del contesto nido e partecipino insieme a tutte le routine previste.

◆ **Progetto una giornata al nido:** a turno le mamme o i babbi, a gruppi di 3 verranno invitati a trascorrere una giornata al nido, dalle 9,30, momento di avvio delle routines, alle 13,30, dopo avere consumato il pranzo a tavola con i bambini. In questo modo il nido apre le porte ai genitori, consentendo loro di avere uno spaccato della vita al suo interno, osservare il comportamento dei bambini e degli educatori, partecipare alle varie attività (proposta di laboratorio inclusa) e di valutare la qualità del cibo che i bambini mangiano;

◆ **Feste al nido:** i genitori verranno coinvolti nelle feste organizzate in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti del Bambino, di Natale e di fine anno;



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

◆ **Laboratori serali per i genitori:** i genitori verranno coinvolti in attività di laboratorio finalizzate a creare oggetti che poi verranno utilizzati dai bambini (es pannelli sensoriali, giochi). Tali esperienze stimolano il senso di appartenenza dei genitori e favoriscono la socializzazione e la coesione del gruppo.

◆ **Gita di fine anno:** nel mese di maggio/giugno si organizzerà una gita in un luogo di interesse, preferibilmente legato al progetto filo conduttore. Parteciperanno le famiglie con i bambini ed il personale dell'asilo;

◆ **Questionari di soddisfazione:** somministrati a fine dell'anno educativo, consentono alle famiglie di esprimere il loro parere sul servizio e all'équipe di individuare elementi di criticità e spunti per un miglioramento continuo.

Come previsto dalla **Carta dei Servizi Educativi per la prima infanzia della zona del Mugello** verranno inoltre organizzate:

◆ **Assemblee periodiche per i genitori:** (di norma 3 ogni anno) a settembre per dare indicazioni sull'avvio dell'anno educativo, a novembre per presentare i progetti educativi dell'anno ed informare sull'andamento del gruppo, a marzo per fornire informazioni sulla programmazione dell'ultimo trimestre, informare sull'andamento dei progetti educativi, informare sulle attività ed iniziative in programma, richiedere l'eventuale collaborazione per particolari iniziative;

◆ **Colloqui individuali con i genitori** (di norma 3 all'anno: pre-inserimento, intermedio e a conclusione dell'anno) per accogliere la famiglia ed iniziare a conoscere il bambino che entra al nido, per discutere il suo andamento e scambiarsi informazioni ed osservazioni sul suo livello di maturazione e sui suoi progressi, condividere obiettivi educativi;

◆ **Costituzione del comitato di gestione** composto da: un rappresentante eletto dai genitori, un rappresentante della Committenza ed un rappresentante dell'Ente Gestore, con funzioni propositive e di indirizzo rispetto al servizio. Tale comitato si riunisce almeno una volta all'anno con l'obiettivo di: valutare la soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio attraverso l'analisi dei risultati dei questionari, proporre iniziative particolari ed eventuali variazioni nell'impostazione del servizio.

Gli educatori pongono particolare cura al passaggio di informazioni quotidiane che avviene al momento della riconsegna alla famiglia, che punta a fornire gli elementi che hanno caratterizzato la giornata trascorsa al nido e a ricontestualizzarla rispetto al percorso complessivo del bambino. Allo stesso modo, al momento dell'accoglienza, l'educatore ha cura di trascorrere qualche minuto con l'adulto di riferimento per raccogliere informazioni ed indicazioni.

8. I progetti educativi dell'anno



Certificata ISO 9001 per:
Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.
Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.
Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

I progetti educativi proposti dal Nido per l'anno educativo 2024/2025 sono i seguenti:

- Nati per leggere: attività di lettura con uscite in biblioteca, attività di prestalibro a casa e lettura al nido
- Sicurezza: prime piccolissime esperienze di prove di evacuazione, veicolate da PILU, il draghetto dispettoso
- Acquaticità: uscite alla piscina comunale nel mese di luglio per familiarizzare con l'elemento acqua

Questi progetti puntano a molteplici obiettivi, tra i quali lo sviluppo delle autonomie dei bambini e la conoscenza del territorio e delle opportunità che esso offre.

- Il Progetto filo conduttore dell'anno verrà definito dalle educatrici dopo l'avvio del servizio tenendo in considerazione le caratteristiche del gruppo.

9. La documentazione, verifica e valutazione del progetto educativo annuale

La documentazione è un aspetto molto importante del lavoro educativo, al quale l'équipe dedica un tempo ed uno spazio definiti nell'ambito delle ore dedicate alla programmazione. L'osservazione preliminare è fondamentale per una buona documentazione; è necessario infatti avere presente i destinatari e ciò che si vuole documentare. Una buona documentazione raggiunge molteplici obiettivi: rende esplicito il progetto educativo, agevola la comunicazione con le famiglie, offre spunti di riflessione all'équipe degli educatori. Oltre alla documentazione scritta, notevole importanza ha la narrazione per immagini (foto e video).

Si riporta di seguito l'elenco della documentazione e degli altri strumenti utilizzati in relazione al progetto educativo proposto dal servizio:

Bacheca di sezione in cui ogni giorno vengono esposti il diario di bordo e della giornata e dove vengono appese le varie comunicazioni, il menù settimanale ed i numeri di telefono utili ai genitori.

Programmazione: declinata in annuale, mensile e settimanale, come già sopra descritto.

Progetto educativo: documento che contiene le linee guida pedagogico educative del servizio e viene consegnato alle famiglie in occasione dell'"Aperitivo al nido". L'"Aperitivo al nido" rappresenta il primissimo momento di incontro con le famiglie dei bambini che frequenteranno il successivo anno educativo.

Dossier personale utente: contiene dati anagrafici, personali e sanitari del bambino, le osservazioni fatte dalle educatrici durante la permanenza al nido, la registrazione degli incontri fatti con le famiglie, gli *obiettivi* raggiunti dal bambino relativamente alle sfere di *autonomia, identità e socializzazione* e agli obiettivi di prossima realizzazione. Viene aggiornato con cadenza trimestrale dall'educatrice di riferimento o, comunque, al bisogno ed utilizzato durante i colloqui con le famiglie.

La scatola del nido: costituisce la restituzione finale alla famiglia delle esperienze e del percorso fatto dal bambino al nido. È organizzato in più sezioni: *io so fare, io e gli altri, progetti specifici dell'anno, le famiglie partecipano, i laboratori, le uscite*. Ogni sezione comprende una parte descrittiva generale ed una parte fotografica personalizzata. Viene curato dall'educatrice di riferimento nel corso dell'anno e confezionato nel mese di giugno/luglio

Album fotografico digitale: contiene la documentazione fotografica completa individuale di ogni bambino, divisa per sezioni come il quadernone. Viene realizzato nel mese di giugno/luglio assemblando tutte le fotografie scattate nel corso dell'anno

Cartelloni: appesi nella zona accoglienza, documentano, attraverso fotografie e didascalie, particolari progetti o laboratori realizzati durante l'anno educativo. Sono curati dalle educatrici e vengono realizzati con cadenza almeno annuale.



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

Tutta la documentazione e le ulteriori informazioni di cui gli operatori possono venire a conoscenza durante lo svolgimento del servizio, vengono trattati nel rispetto del Reg. UE 2 16/679. Ai genitori viene chiesta specifica autorizzazione al trattamento dei dati personali dei bambini e all'utilizzo di immagini e filmati realizzati durante lo svolgimento delle attività.

La qualità dell'attività educativa, nella complessità delle sue componenti, è l'obiettivo fondamentale del servizio e, quindi, anche oggetto di valutazione costante da parte dei responsabili e degli operatori del servizio stesso. L'attività di monitoraggio e valutazione della qualità si pone come strategia centrale per conoscere e migliorare il servizio offerto, in una visione dinamica ed evolutiva dei servizi per la prima infanzia, finalizzata a rispondere ai bisogni dell'utenza e del territorio. La CO.M.E.S. è in possesso di certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per "progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi (asilo nido)". Nella fase di implementazione del sistema qualità si è tenuto conto anche delle dimensioni di qualità indicate da Regione Toscana (assetto organizzativo, relazioni e processi di esperienza, relazioni con le famiglie e con il territorio). Il monitoraggio, il controllo della qualità e la valutazione delle prestazioni, in tutti i loro aspetti, vengono effettuati sia in itinere che ex post, da parte degli educatori, del responsabile dei servizi educativi della cooperativa, del coordinatore pedagogico e del responsabile qualità in un'ottica di miglioramento continuo del servizio utilizzando gli strumenti di documentazione e registrazione delle attività definiti nel Sistema di Gestione Qualità applicato.

Concretamente sono previsti e già in uso diversi strumenti per il monitoraggio, controllo e verifica della qualità dei servizi erogati:

- ✓ Procedura per la gestione di non conformità e reclami
- ✓ Analisi delle esperienze dei bambini e delle famiglie che usufruiscono del servizio
- ✓ Questionario di rilevazione della soddisfazione da parte delle famiglie, del committente e degli educatori
- ✓ Sopralluoghi e controlli sul servizio da parte del responsabile del servizio
- ✓ Sopralluoghi e controlli sul servizio da parte del Responsabile dell'Amministrazione Comunale
- ✓ Audit interni, effettuati sul servizio da parte del Responsabile Qualità, per valutare tutti gli aspetti del servizio erogato e segnalare eventuali azioni correttive da intraprendere
- ✓ Audit di seconda parte, effettuati da enti terzi (es. CRED, commissioni di autorizzazione e accreditamento) sulle modalità di erogazione del servizio
- ✓ Audit di terza parte, da parte dell'Ente Certificatore

Gli strumenti di documentazione e registrazione dell'attività utilizzati sono:

Programmazione annuale del servizio Mod. M49_P.O. 8.5

Programmazione settimanale attività Mod. M50_P.O. 8.5

Registro giornaliero presenze Mod. M47_P.O. 8.5



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

Resoconto attività giornaliera Mod. M51_P.O. 8.5

Questionari di soddisfazione famiglie e committenza Mod. M10

Criteri di validazione della progettazione

Strumenti di valutazione del progetto tecnico-educativo

Esito degli indicatori di qualità

Esito di audit e sopralluoghi Mod. M14

Relazione riguardo all'attività svolta presentata all'Amministrazione Comunale entro il 31/08 di ogni anno

Riesame della Direzione

Si fornisce di seguito il prospetto degli Indicatori di risultato definiti nel Sistema Gestione Qualità applicato, utilizzati quali strumenti di valutazione per il costante monitoraggio (rilevazione a cadenza trimestrale) della qualità del servizio.

PROCESSO	INDICATORE	NOTE	VALORE ATTESO
Progettazione	(N° progetti validati / N° progetti attivati) * 100	Misura l'efficacia della progettazione	≥90%
Erogazione del servizio	(N° microprogetti realizzati / N° microprogetti programmati) * 100	Capacità di rispettare la programmazione	≥ 90%
Erogazione del servizio	(N° ore attività frontale con utenza / N° ore attività non frontale) * 100	Tempo dedicato alla programmazione, documentazione, partecipazione	≥ 8%
Erogazione del servizio	(N° complessivo bambini frequentanti nell'anno/ n. abbandoni-escluso trasferimenti) * 100	Tasso di abbandono	≤ 5 %
Risorse umane	(N° operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione specifica nell'anno / N° operatori) * 100	Livello di formazione e aggiornamento del personale operativo	≥ 65%
Risorse umane	(N° dimissione da mansione personale dipendente / N° operatori totali) * 100	Turnover/Continuità educativa	≤ 35%
Risorse umane	(N° ore assenze non programmate / N° ore lavoro annue da contratto) *100	Misura la necessità di ricorrere a risorse umane supplementari	≤ 15 %
Comunicazione interna	N° incontri dell'equipe sull'organizzazione del servizio	Misura la condivisione dell'organizzazione con il personale operativo	> 4
Soddisfazione familiari	Valore medio questionari di soddisfazione	Misura la soddisfazione delle famiglie	≥4,2/5
Soddisfazione del committente	Valore medio questionari di soddisfazione	Misura la soddisfazione del committente	≥ 3,8/5

10. Attività non frontali del personale

Così come previsto dalla normativa di riferimento, il personale educativo ha a disposizione da contratto un monte ore settimanale da dedicare ad attività non frontali che viene utilizzato per l'organizzazione del lavoro, le attività di documentazione, i colloqui e le riunioni con le famiglie. Nell'ambito di tale monte orario



Co.M.E.S. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Comunità Sasso MonteGianni

Centro di Socializzazione - Educativa Domiciliare – Nido d'Infanzia

C.F. 90000790486
P. IVA 03441380486
CCIAA FI 358795
Numero iscrizione Albo delle
Cooperative: A109290
Cod. SDI USAL8PV

Piazza Scalelle, 8
50034 Marradi FI
Tel. 055/8042097 - 8042137
e-mail: segreteria@comes.marradi.it
PEC: comes@legalmail.it

si organizzano incontri a cadenza mensile tra educatrici finalizzate alla programmazione educativa e riunioni di équipe a cadenza bimestrale per la verifica dell'andamento del servizio

11. Formazione del personale

La formazione del personale e le attività di supporto, supervisione e consulenza alle prassi operative costituiscono elementi essenziali per accrescere le competenze professionali del personale e contrastare l'obsolescenza delle metodologie educative adottate dagli operatori, promuovendo nuove metodologie d'intervento e sviluppandone la professionalità. Queste concorrono alla prevenzione del turn-over e del burn-out del personale, in quanto forniscono agli operatori sempre nuovi strumenti per organizzare il proprio lavoro e affrontare le problematiche emergenti. È di fondamentale importanza che tutto il personale educativo partecipi ai corsi di aggiornamento, specie a quelli organizzati con altri Enti, poiché uscire dalla propria dimensione locale e confrontarsi con altre realtà e con i colleghi che operano in situazioni analoghe ma comunque diverse, rappresenta un'insostituibile occasione di crescita e di arricchimento.

Nell'ambito del sistema qualità, la CO.M.E.S. è dotata di una specifica procedura per gestire le attività di formazione ed addestramento previste e programmate per il personale in organico, in conformità con le normative vigenti e con lo standard ISO 9001.

Di seguito forniamo un programma di formazione di massima che sarà declinato in specifici piani formativi annuali, secondo quanto previsto dalle procedure di qualità, sulla base di eventuali cambiamenti delle normative vigenti, bisogni formativi emersi in seguito all'analisi delle competenze del personale operante nel servizio, bisogni emersi dal confronto all'interno del Coordinamento Pedagogico Zonale, diffusione di buone pratiche. Tale piano sarà condiviso e diffuso a tutti gli operatori e verrà realizzato attraverso agenzie formative accreditate con le quali Co.M.E.S. intrattiene da tempo relazioni di collaborazione (Cooperativa Proforma di Borgo San Lorenzo, Irecoop Toscana ed Emilia Romagna), oltre che attraverso esperti individuati all'interno del Coordinamento Pedagogico Zonale. Ci si rende inoltre disponibili a favorire la partecipazione degli operatori anche ad altre iniziative analoghe (seminari, corsi, ecc.) promosse da organizzazioni/agenzie presenti sul territorio.

Titolo e principali tematiche	modalità organizzative	Professionalità coinvolte	Ore	Tempi
Proposte del Coordinamento Pedagogico Zonale	50% lezioni frontali 50% esercitazioni	Educatori e docenti scuola dell'Infanzia	25	Marzo-aprile 2025
Sperimentazione di percorsi pedagogici comuni nel Polo	Riunioni	Educatori e docenti scuola	Da definire	Novembre 2024- Aprile



Certificata ISO 9001 per:

Progettazione ed erogazione di servizi socio- educativi non residenziali alla persona.

Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per disabili.

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi: asili nido.

per l'infanzia 0-6 anni		dell'Infanzia		2025
Pronto soccorso	Formazione obbligatoria 50% lezioni frontali 50% prove pratiche	Personale sprovvisto di tale formazione e relativi aggiornamenti	12	2025
Antincendio rischio medio	Formazione obbligatoria 50% lezioni frontali 50% prove pratiche	Personale sprovvisto di tale formazione e relativi aggiornamenti	8	2025
Salute e sicurezza	Formazione obbligatoria 50% lezioni frontali 50%prove pratiche	Personale sprovvisto di tale formazione e relativi aggiornamenti	8	Ottobre 2024

Marradi, 05/09/24

La coordinatrice

Veronica Alberghi

CO.M.E.S.
COOPERATIVA SOCIALE
O.N.L.U.S.
 Piazza Scalette, 6 - 50034 MARRADI (FI)
 C.F. 90000790486 P.I. 0344138048