

# FAQ

## 1. Il diritto al rimborso è determinato dall'ordine di arrivo delle richieste?

NO. Tutte le richieste, una volta verificati i requisiti, saranno prese in carico e avranno diritto al rimborso. La richiesta dovrà essere effettuata dal 1° ottobre 2024 al 30 novembre 2024.

## 2. È possibile chiedere il BONUSBACK TPL studenti per titoli agevolati ISEE?

Sì, anche i titoli ISEE rientrano tra quelli oggetto di rimborso. Non è richiesto il possesso dell'ISEE.

## 3. Quali sono i titoli oggetto di rimborso?

I titoli ammessi a rimborso sono:

- Abbonamenti autobus **Urbani**/ **Extraurbani** annuali (10 mesi/12 mesi) acquistati nell'anno 2024;
- Abbonamenti autobus **Urbani**/ **Extraurbani** trimestrali acquistati dal 1° agosto 2024;
- **Pegaso** annuale acquistato nell'anno 2024;
- Abbonamenti **Trenitalia** annuali acquistati nell'anno 2024;

Sarà possibile chiedere il rimborso anche per le seguenti combinazioni di titoli con le modalità indicate nel vademecum:

- Abbonamento autobus **Extraurbano** annuale + abbonamento autobus **Urbano** annuale;
- Abbonamento autobus **Extraurbano** trimestrale + abbonamento autobus **Urbano** trimestrale.

In questo caso dovrà essere fatta un'unica compilazione nella quale allegare le ricevute di entrambi gli abbonamenti in un unico file, inserendo nell'importo dell'abbonamento la somma dei due importi e nel codice seriale abbonamento i codici di entrambi gli abbonamenti separati da un trattino (-).

## 4. È possibile fare due o più richieste di rimborso con lo stesso SPID/CIE?

Sì. In caso di due o più figli frequentanti scuole secondarie di secondo grado, dovrà essere effettuata una richiesta per ogni studente abbonato, anche utilizzando lo stesso SPID/CIE.

## 5. In quali Comuni deve essere residente lo studente abbonato per poter richiedere il BONUSBACK TPL studenti?

Lo studente abbonato deve essere residente in uno dei 41 Comuni della Città Metro di Firenze, ad esclusione del Comune di Firenze. Elenco dei Comuni:

Bagno a Ripoli, Barberino di Mugello, Barberino Tavarnelle, Borgo San Lorenzo, Calenzano, Campi Bisenzio, Capraia e Limite, Castelfiorentino, Cerreto Guidi, Certaldo, Dicomano, Empoli, Fiesole, Figline e Incisa Valdarno, Firenzuola, Fucecchio, Gambassi Terme, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Londa, Marradi, Montaione, Montelupo Fiorentino, Montespertoli, Palazzuolo sul Senio, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano in Val di Pesa, San Godenzo, Scandicci, Scarperia e San Piero, Sesto Fiorentino, Signa, Vaglia, Vicchio, Vinci.

## 6. Quale Scuola/Istituto deve frequentare lo studente abbonato per poter richiedere il BONUSBACK TPL studenti?

Lo studente abbonato deve frequentare un istituto scolastico superiore (Scuola secondaria di secondo grado). La richiesta può essere effettuata anche dagli studenti frequentanti istituti fuori dalla Città Metropolitana di Firenze e

fuori Regione (es. province di Pisa, Prato, Arezzo, ecc...). La richiesta può essere effettuata anche dagli studenti frequentanti istituti all'interno del Comune di Firenze.

**7. Il BONUSBACK TPL studenti può essere richiesto anche da studenti abbonati che frequentano una scuola secondaria di primo grado o una scuola primaria?**

NO.

**8. Il BONUSBACK TPL studenti può essere richiesto anche da studenti universitari?**

NO.

**9. Cosa fare nel caso di studente abbonato maggiorenne ma non in possesso di SPID e/o conto corrente?**

In caso di studente maggiorenne, la richiesta di rimborso potrà essere fatta anche dal genitore/tutore che accederà tramite SPID/CIE e inserirà l'IBAN del conto corrente. L'identità dello SPID e l'intestatario del conto corrente dovranno coincidere.

**10. Cosa allegare alla richiesta di rimborso in caso di abbonamento Autolinee Toscane?**

In caso di abbonamento erogato da Autolinee Toscane, sarà sufficiente allegare alla richiesta di rimborso la ricevuta dell'acquisto che contiene tutti i dati necessari. Nell'apposito campo dovrà essere inserito anche il numero seriale dell'abbonamento riportato nella ricevuta stessa.



Titoli di Viaggio

codice a barre

**CODICE FISCALE**  
NOME E COGNOME

**TIPOLOGIA DI ABBONAMENTO**  
COSTO DELL'ABBONAMENTO

Direttrice  
periodo di validità

Emesso il **data di emissione dell'abbonamento**

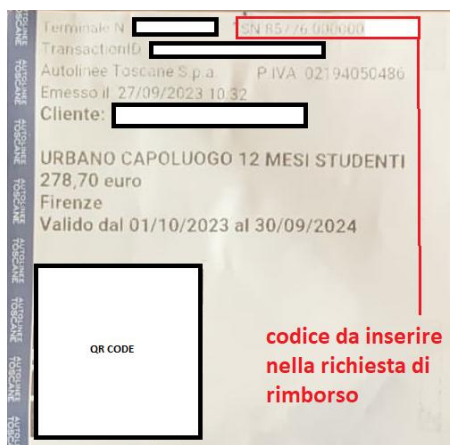
N seriale **codice da inserire nella domanda**

In caso di controllo esibire la tessera sanitaria.

Valido per il servizio urbano della città indicata, nel periodo indicato. Valid for urban services in the specified city, in the indicated period.

**QR CODE**

FAC SIMILE della ricevuta digitale dell'abbonamento



FAC SIMILE della ricevuta cartacea dell'abbonamento

### 11. Cosa allegare alla richiesta di rimborso in caso di Abbonamento Trenitalia?

In caso di abbonamento erogato da Trenitalia, sarà sufficiente allegare alla richiesta di rimborso la scansione o la fotografia dell'abbonamento cartaceo oppure copia digitale dell'abbonamento. Nell'apposito campo dovrà essere inserito anche il codice dell'abbonamento (riportato in alto a destra nella ricevuta digitale dell'abbonamento).

### 12. Perché gli studenti abbonati residenti nel Comune di Firenze sono esclusi dal BONUSBACK TPL studenti?

I residenti del Comune di Firenze sono già beneficiari di specifica promozione (<https://www.comune.fi.it/bonus-tpl-firenze>).

### 13. Quali sono i criteri di erogazione del contributo?

Il contributo del 60% viene erogato a tutti i richiedenti, una volta verificati i requisiti; la percentuale di assegnazione del contributo non dipende dall'ISEE. Città Metropolitana trasferirà le risorse ai relativi Comuni in base alle richieste pervenute e i Comuni si occuperanno di erogare il bonus direttamente sui conti correnti indicati in fase di compilazione tramite bonifico.

### 14. Cosa fare se sono stati ricevuti altri rimborsi per l'abbonamento per cui si chiede il BONUSBACK TPL studenti?

In fase di richiesta dovrà essere indicato se l'abbonato ha già usufruito di altri bonus (semplicemente spuntando l'apposita casella). Il BONUSBACK TPL studenti è cumulabile con eventuali altri bonus. L'importo del rimborso NON potrà essere superiore alla spesa sostenuta per l'acquisto del titolo. Tale verifica verrà effettuata di concerto dagli uffici di Città Metropolitana di Firenze e dai rispettivi Comuni di residenza. Qualora l'importo della quota rimborsabile con il BONUSBACK TPL studenti risulti da tale verifica superiore rispetto all'importo del titolo acquistato, questa sarà ridotta fino a concorrere all'importo del titolo acquistato.

### 15. Come compilare la richiesta se non in possesso di una connessione internet?

In questo caso si consiglia di rivolgersi agli uffici URP del Comune di residenza.

### 16. È possibile chiedere il rimborso per due abbonamenti diversi intestati allo stesso studente?

Nel caso in cui lo studente sia in possesso dei seguenti abbonamenti:

- Abbonamento autobus urbano annuale + abbonamento autobus extraurbano annuale;
- Abbonamento autobus urbano trimestrale + abbonamento autobus extraurbano trimestrale.

potrà chiedere il rimborso per entrambi i titoli facendo un'unica compilazione nella quale allegare le ricevute di entrambi gli abbonamenti in un unico file, inserendo nell'importo dell'abbonamento la somma dei due importi e nel "codice seriale abbonamento" i codici di entrambi gli abbonamenti separati da un trattino (-).