



BONUSBACK TPL studenti

Descrizione:

Il “**BONUSBACK TPL studenti**” promosso da Città Metropolitana di Firenze è indirizzato a tutti gli studenti residenti nella Città Metropolitana di Firenze e frequentanti un Istituto Superiore (Scuola secondaria di secondo grado), **ad esclusione degli studenti residenti nel Comune di Firenze.**

Città Metropolitana di Firenze (escluso il Comune di Firenze) comprende i seguenti comuni: Bagno a Ripoli, Barberino di Mugello, Barberino Tavarnelle, Borgo San Lorenzo, Calenzano, Campi Bisenzio, Capraia e Limite, Castelfiorentino, Cerreto Guidi, Certaldo, Dicomano, Empoli, Fiesole, Figline e Incisa Valdarno, Firenzuola, Fucecchio, Gambassi Terme, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Londa, Marradi, Montaione, Montelupo Fiorentino, Montespertoli, Palazzuolo sul Senio, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano in Val di Pesa, San Godenzo, Scandicci, Scarperia e San Piero, Sesto Fiorentino, Signa, Vaglia, Vicchio, Vinci.

Il “**BONUSBACK TPL studenti**” prevede il rimborso del 60% del costo del titolo di viaggio acquistato dall'abbonato.

Modalità di richiesta:

- Collegarsi alla home page di Città Metropolitana di Firenze <https://www.cittametropolitana.fi.it/> e cliccare sulla icona “**BONUSBACK TPL studenti**”, si aprirà un'apposita pagina per la compilazione del modulo di richiesta;
- Accesso tramite SPID o CIE;

- Inserire i dati richiesti:
 - **dati generali** dell'abbonato;
 - **nome Istituto Scolastico Superiore, sede e classe** (da 1° a 5°) dell'abbonato;
 - eventuale bonus trasporti di cui ha già beneficiato per il titolo per cui si chiede il rimborso;
 - **identificativo abbonamento** (inserire foto/scansione del titolo in formato .png, .jpg, .pdf);
 - **Coordinate bancarie** (IBAN) del conto corrente del richiedente;
 - **Indirizzo di posta elettronica e numero di telefono.**
- Selezionare **Invia** per confermare.

N.B. Il Richiedente che accede tramite SPID o CIE deve essere anche l'intestatario del conto corrente su cui effettuare il bonifico di rimborso. In caso di abbonato minorenni, la richiesta di rimborso dovrà essere effettuata da genitore o tutore, intestatario del conto corrente ove verrà effettuato il rimborso. Se lo studente è maggiorenne ma sprovvisto di conto corrente o SPID/CIE la richiesta dovrà essere fatta da genitore/tutore.

Successivamente alla richiesta andata a buon fine, l'utente riceverà una comunicazione di conferma sulla mail indicata in fase di compilazione con l'indicazione del numero della pratica, dei dati inseriti e della data di compilazione.

Requisiti del richiedente:

Essere studente frequentante un Istituto Superiore residente in un Comune della Città Metropolitana di Firenze (con esclusione del Comune di Firenze i cui residenti sono già beneficiari di specifica promozione).

Abbonamenti per i quali è possibile chiedere il rimborso:

- Abbonamenti autobus **Urbani/ Extraurbani** annuali (10 mesi/12 mesi) acquistati nell'anno 2024;
- Abbonamenti autobus **Urbani/ Extraurbani** trimestrali acquistati dal 1° agosto 2024;
- **Pegaso** annuale acquistato nell'anno 2024;
- Abbonamenti **Trenitalia** annuali acquistati nell'anno 2024;

Combinazioni di titoli per i quali è possibile chiedere il rimborso:

- Abbonamento autobus **Extraurbano** annuale + abbonamento autobus **Urbano** annuale;
- Abbonamento autobus **Extraurbano** trimestrale + abbonamento autobus **Urbano** trimestrale.

Nel caso delle combinazioni di titoli di cui sopra, dovrà essere fatta un'unica compilazione nella quale allegare le ricevute di entrambi gli abbonamenti in un unico file, inserendo nell'importo dell'abbonamento la somma dei due importi e nel codice seriale abbonamento i codici di entrambi gli abbonamenti separati da un trattino (-).

Sono esclusi gli abbonamenti mensili o altri titoli di viaggio.

Nel caso di errori nella compilazione, si potrà presentare nuovamente la richiesta. L'ultima richiesta presentata sarà quella valida ai fini del rimborso.

Documentazione necessaria per la presentazione della domanda:

- Credenziali di accesso tramite SPID o CIE;
- Dati e foto/ricevuta dell'abbonamento acquistato (da allegare in formato .png, .jpg, .pdf);
- IBAN del conto corrente per il rimborso.

Tempi per la presentazione della domanda:

La richiesta di rimborso potrà essere effettuata dal **01/10/2024** al **30/11/2024** attraverso la pagina internet di Città Metropolitana di Firenze <https://www.cittametropolitana.fi.it/>.

Tempi per il rimborso:

I dati immessi saranno verificati dagli Uffici di Città Metropolitana di Firenze e dai rispettivi Comuni di residenza insieme alle Aziende di trasporto.

In caso di esito positivo della verifica sarà effettuato un bonifico con il dovuto rimborso sull'IBAN indicato in fase di compilazione.

L'importo del rimborso sarà del **60%** del costo sostenuto per l'abbonamento.

Il rimborso sarà erogato a partire da **Dicembre 2024** e presumibilmente entro il **Febbraio 2025**.

N.B. Il Richiedente che accede tramite SPID o CIE deve essere anche l'intestatario del conto corrente su cui effettuare il bonifico di rimborso. In caso di abbonato minorenni, la richiesta di rimborso dovrà essere effettuata da genitore o tutore, intestatario del conto corrente ove verrà effettuato il rimborso. Se lo studente è maggiorenne ma sprovvisto di conto corrente o SPID/CIE la richiesta dovrà essere fatta da genitore/tutore.

Cumulo con altri bonus TPL:

Il “**BONUSBACK TPL studenti**” è cumulabile con eventuali altri bonus.

Richieste di assistenza:

Per eventuali richieste di assistenza nella compilazione è possibile scrivere al seguente indirizzo:

bonusbacktpl@cittametropolitana.fi.it

o al numero: 055 2760094 (da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30)